

La competencia cultural: una perspectiva ecológica.

A. Bocchino & F. Tuccillo
Federico II, Napoli

El aumento demográfico de los emigrantes ha desafiado a los profesionales de servicios y organizaciones para que consideren la competencia cultural como una prioridad. El bienestar de los migrantes se ve influido por múltiples factores de riesgo, entre los que la calidad y la accesibilidad a los servicios parecen determinantes. En este sentido, las diferencias socioculturales entre el profesional y el usuario puede afectar negativamente la interacción. Para asegurar la calidad de los servicios, los profesionales deben enriquecer sus conocimientos y habilidades para tratar la diversidad cultural. La adquisición de competencia cultural implica un proceso de concienciación progresiva, además de un entrenamiento en habilidades y actitudes continuo. Se trata de trabajar efectivamente en una variedad de contextos culturales, sabiendo adaptarse a las necesidades que cada contexto cultural demanda. Pero además, exige superar las barreras, así como evitar sentirse abrumado por las limitaciones. Basado en una perspectiva ecológica, la competencia cultural debe ser analizada a partir de múltiples niveles de análisis: usuario, profesional, servicio comunitario y comunidad. El objetivo de nuestro trabajo consiste en diseñar un instrumento para evaluar la competencia cultural de los profesionales comunitarios, que incluya las áreas necesarias para la prestación de servicios culturalmente competentes: encuentros y situaciones, habilidades, concienciación, apoyo organizacional, conocimientos, apoyo comunitario.

Mail address: anna.bocchino@libero.it

Mail address: anem@hotmail.it